

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu Vornado®. Mamy nadzieję, że jego użytkowanie przyniesie Państwu wiele zadowolenia.

Niniejszym udziela się gwarancji na Produkt Vornado® określony w Karcie Gwarancyjnej na poniższych zasadach:

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna określa warunki udzielenia gwarancji na produkty Vornado®.

2. Gwarant zapewnia w ramach udzielonej gwarancji, że sprzęt jest nowy, kompletny, nieużywany, oraz wolny od wszelkich wad prawnych. Ponadto Gwarant zapewnia, że sprzęt używany zgodnie z instrukcją obsługi, jego istotą oraz przeznaczeniem, funkcjonuje poprawnie.

3. Karta Gwarancyjna uprawnia do skorzystania z serwisu gwarancyjnego świadczonego przez autoryzowany serwis Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na bezpłatnym usunięciu wad fabrycznych lub materiałowych. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie przez nabywcę:

a) Karty Gwarancyjnej,

b) dowodu zakupu (faktura VAT, paragon fiskalny lub inny dokument poświadczający rzeczywistą datę zakupu), chyba że data zakupu

Produktu wynika z Karty Gwarancyjnej.

4. Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty sprzedaży.

5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie w związku z wadliwym procesem produkcyjnym.

6. Gwarancją nie są objęte następujące części lub uszkodzenia:

- części sprzętu ulegające naturalnemu zużyciu;

- uszkodzenia:

a) mechaniczne, termiczne i chemiczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika lub pośrednika dostarczającego sprzęt do serwisu centralnego.

b) wady powstałe na skutek używania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi;

c) wady wynikłe na skutek niewłaściwej instalacji

d) wady powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji sprzętu;

e) uszkodzenia spowodowane przez użycie niewłaściwych akcesoriów, niezgodnych z zaleceniami producenta sprzętu;

f) uszkodzenia powstałe na skutek zdarzeń losowych, jak powódź, pożar, uderzenia pioruna itd.

g) uszkodzenia powstałe na skutek użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.

h) powstałe w efekcie niewłaściwego czyszczenia sprzętu lub wymiany materiałów eksploatacyjnych.

7. Gwarancja udzielona na sprzęt wygasa w przypadku dokonania przez podmioty nieuprawnione, w szczególności dokonania przez nieautoryzowany serwis bądź Kupującego, jakichkolwiek napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych sprzętu. Stwierdzenie uszkodzenia plomb, etykiet lub innych zabezpieczeń, bądź ich zamazanie uniemożliwiające odczytanie zawartych na nich informacji może być potraktowane jak ingerencja podmiotu nieuprawnionego.

8. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki zgłosić fakt ujawnienia wady w sprzęcie pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

9. Uprawniony może złożyć sprzęt objęty gwarancją w miejscu zakupu bądź dostarczyć go bezpośrednio do serwisu centralnego tj. do Evolution Brand. Koszty dostawy sprzętu obciążają Kupującego.

10. Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć sprzęt w oryginalnym opakowaniu wraz z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną, dowodem zakupu (paragon lub faktura) oraz dokładnym opisem usterki (protokół). Uszkodzenia powstałe na skutek niedostatecznego zabezpieczenia przesyłki nie podlegają gwarancji. Uprawniony nie może żądać zwrotu gotówki, jeśli niewłaściwie oznakuje lub nieodpowiednio ubezpieczy przesyłkę.

11. Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego sprzętu wraz z prawidłowo wypełnioną oryginalną kartą gwarancyjną i dowodem zakupu sprzętu. W przypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części okres naprawy może zostać wydłużony o kolejnych 14 dni roboczych.

12. O sposobie usunięcia wad objętych gwarancją decyduje wyłącznie Gwarant.

13. W przypadku wymiany sprzętu w całości lub jego części na nowe przechodzą one w posiadanie Uprawnionego z gwarancji (Kupujący), natomiast sprzęt wadliwy lub wadliwe elementy wymienione w wadliwie działającym sprzęcie przechodzą w posiadanie Gwaranta.

14. Okres gwarancji wydłuża się odpowiednio o czas, w którym urządzenie przebywa w naprawie.

15. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt (np. wymiana materiałów eksploatacyjnych, czyszczenie, odwapnianie, mycie, etc).

16. Wykonywanie czynności eksploatacyjnych, czyszczenie oraz naprawy pogwarancyjne sprzętu dokonywane są na koszt użytkownika i nie będą traktowane jako usługa gwarancyjna.

17. Sprzęt oddawany do naprawy musi być kompletny (tzn. zawierać wszystkie elementy oryginalnie znajdujące się w zestawie). Urządzenia do naprawy przyjmowane są wyłącznie opróżnione z płynów, czyste i suche. Serwis zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do naprawy sprzętu, który nie spełnia powyższych wymagań i odesłania na koszt nadawcy.

18. Protokół załączony do karty gwarancji powinien zawierać następujące dane jak: Imię, nazwisko i adres Kupującego, numer telefonu, dokładny opis usterki oraz okoliczności jej powstania/zauważenia.

19. Karta gwarancyjna bez czytelnego podpisu Kupującego, pieczęci sklepu oraz bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, modelu, daty sprzedaży oraz dowodu zakupu jest nieważna.

20. W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

21. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.