

## WARUNKI GWARANCJI

### Zakres gwarancji

1. Firma WARMTEC Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od daty sprzedaży urządzenia.
3. Niniejszą gwarancją objęte są ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne urządzenia, uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
4. Maksymalne roszczenie gwarancyjne jest równe jednokrotnej wartości zakupu urządzenia zakwalifikowanego przez gwaranta do wymiany. Gwarant nie ponosi żadnych dalszych kosztów spowodowanych wadliwą pracą urządzenia.
5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### Warunki wykonania gwarancji

1. Produkt jest objęty gwarancją **door-to-door**, a więc w przypadku uznanej reklamacji transport do serwisu odbywa się kurierem na koszt producenta. Reklamację zgłaszamy poprzez **formularz serwisowy** znajdujący się na stronie **warmtec.pl/gwarancja**.
2. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z podpisaną kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu produktu (paragon lub kserokopia faktury).
3. Urządzenie należy **odpowiednio zapakować** i przygotować dla kuriera. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia w transporcie wynikające z nieodpowiednio zapakowanej przesyłki.
4. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków niniejszej gwarancji towar, w stanie niezmiennym, zostanie odesłany na koszt kupującego.
5. Wszelka korespondencja, zwroty, reklamacje, powinny być kierowane na adres serwisu podany na stronie **warmtec.pl/gwarancja**.

### Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta

Warunkiem uwzględnienia gwarancji jest korzystanie z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem oraz odpowiednie przechowywanie i regularna konserwacja. Szczegółowe informacje na temat użytkowania urządzenia można uzyskać w instrukcji obsługi.

#### Gwarancją nie są objęte:

1. Mechaniczne uszkodzenia urządzenia i wywołane nim wady.
2. Uszkodzenia urządzenia wynikające z podłączania dodatkowego wyposażenia lub użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych innych niż zalecane przez producenta.
3. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym napięciem zasilającym, przepięcia w instalacji zasilającej.
4. Uszkodzenie agregatu spowodowane zanieczyszczeniem w trakcie eksploatacji.
5. Uszkodzenia spowodowane zewnętrznymi zjawiskami tj. zalanie, powódź, korozja, uderzenie pioruna.
6. Wady spowodowane użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, nasłonecznienie, itp.).
7. Wady spowodowane przeróbkami, naprawami dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż gwarant.
8. Gwarancja traci ważność w przypadku naruszenia plomby gwarancyjnej lub numeru fabrycznego.