

Karta gwarancyjna

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Heiko zakupionych w sieci dystrybucyjnej firmy Iglotech Sp. z o.o. z siedzibą w Kwidzynie przy ul. Toruńskiej 41, 82-500 Kwidzyn. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu i dotyczy kompletnych urządzeń marki Heiko zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski. Obowiązki Gwaranta wynikające z karty gwarancyjnej wykonuje Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS), wymieniony w karcie gwarancyjnej.

Autoryzowany Punkt Serwisowy to Firma posiadająca ważny Certyfikat APS wydany przez Importera - Firmę Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia karty gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

- 1.1.** Firma Iglotech Sp. z o.o. z siedzibą w Kwidzynie przy ul. Toruńskiej 41, 82-500 Kwidzyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000530922, REGON 170174567, NIP 5810007574 (zwanej dalej „Generalnym Dystrybutorem”) udziela gwarancji konsumentom, w rozumieniu art. 22 [1] kodeksu cywilnego, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiającego jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt. 3.1.
- 1.2.** Okres gwarancji na systemy klimatyzacji typu Split, Multi Split rozpoczyna się od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu u Generalnego Dystrybutora, którym jest Iglotech Sp. z o.o. z siedzibą w Kwidzynie przy ul. Toruńskiej 41, 82-500 Kwidzyn.
- 1.3.** Okres gwarancji na klimatyzatory przenośne rozpoczyna się od pierwszego dnia zakupu przez użytkownika od Autoryzowanego Dystrybutora (AD)
- 1.4.** Gwarancja na urządzenia obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę w okresie 5 lat gwarancji dla systemów Split, Multi Split. Ponadto okres 2 lat gwarancji obowiązuje na klimatyzatory przenośne.
- 1.5.** Zakup urządzeń od Generalnego Dystrybutora, którym jest Iglotech Sp. z o.o. z siedzibą w Kwidzynie przy ul. Toruńskiej 41, 82-500 Kwidzyn, dokonać może tylko i wyłącznie Autoryzowany Partner.
- 1.6.** W przypadku niespełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia montażu i uruchomienia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1.** Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

- 2.2.** Do wykonania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS).
- 2.3.** W przypadku, gdy okresowych przeglądów serwisowych dokonuje inny Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) niż ten, który dokonał montażu, przejmuje on obowiązki wynikające z Gwarancji.
- 2.4.** Gwarantem kolejnych napraw gwarancyjnych jest Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS), który jako ostatni wykonał naprawy gwarancyjne w danym zakresie.
- 2.5.** Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym do usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.6.** Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Generalnego Dystrybutora, którym jest Iglotech Sp. z o.o. po przedstawieniu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS):
 - a.** czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej
 - b.** ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w karcie gwarancyjnej,
 - c.** wadliwego urządzenia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) do Generalnego Dystrybutora, którym jest Iglotech Sp. z o.o.
- 2.7.** Warunkiem wykonania uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest dokonywanie terminowych przeglądów technicznych przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem, w przypadku systemów typu Split, Multi Split.
- 2.8.** Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z APS ponosi Klient. Koszty odbioru urządzeń powyżej 10 kg, o ile reklamacja okazała się bezzasadna obciążają Klienta.
- 2.9.** Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:
 - a.** stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniu,
 - b.** naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.
- 2.10.** Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancji Użytkownik musi zgłosić do Autoryzowanego Punktu Serwisowego. APS wypełnia zgłoszenie gwarancyjne niezwłocznie, lecz w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od zgłoszenia przez Użytkownika.
- 2.11.** Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:
 - a.** dane zgłaszającego, czyli Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS)
 - b.** numer faktury zakupu urządzeń od Iglotech Sp. z o.o.

Warunki gwarancji

- c. numery seryjne urządzeń;
- d. opis usterki urządzeń;
- e. potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych (skan karty gwarancyjnej);
- f. adres miejsca zainstalowania urządzenia;

2.12. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.

2.13. Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych bez względu na zakres naprawy lub wymiany nie powoduje, że gwarancja rozpoczyna się od nowa od chwili naprawy lub dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawienia urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) zastrzega sobie prawo do likwidacji sprzętu.

2.14. Wszelkie części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością Generalnego Dystrybutora urządzeń Heiko, którym jest Iglotech Sp. z o.o. z siedzibą w Kwidzynie przy ul. Toruńskiej 41, 82-500 Kwidzyn. Gwarant (APS) odbiera te części od Klienta, a następnie zobowiązany jest do oddania ich w ciągu 14 dni Generalnemu Dystrybutorowi wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.

3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

3.1. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie płatnych przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej 2 razy w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) wraz z potwierdzeniem odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek. Dotyczy następujących produktów: Split, Multi Split.

3.2. Przeglądy techniczne będą realizowane na zlecenie Klienta i muszą odbywać się przed sezonem letnim oraz przed sezonem zimowym. W celu dokonania przeglądu w w/w terminach Klient jest zobowiązany do zawiadomienia Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS).

3.3. W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) w porozumieniu z Klientem, wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej. W przypadku braku porozumienia decyzja Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS) w tym zakresie jest ostateczna.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANCYJNEJ

4.1. Gwarancją nie są objęte:

a. części urządzenia ulegające normalnemu zużyciu (filtry, bezpieczniki itp.)

b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),

c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,

d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),

e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez przedmiot do tego nieuprawniony,

f. czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie).

g. usterki spowodowane błędnym doбором urządzenia,

h. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędem lub wadliwym montażem urządzenia,

i. produkty bez karty gwarancyjnej.

4.2. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez APS.

4.3. Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

4.4. Decyzja APS w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

4.5. APS oraz przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

4.6. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY (APS) DOKONUJĄCY SERWISU PRZEJMUJE OBOWIĄZKI I POSTANOWIENIA WYNIKAJĄCE Z KARTY GWARANCYJNEJ.