

Dziękujemy za wybór systemu klimatyzacji marki AUX.

Systemy klimatyzacji AUX cechują się najwyższą jakością wykonania, bezpieczeństwem i łatwością użytkowania oraz spełniają wszystkie normy UE dotyczące efektywności energetycznej. Mamy nadzieję, że oferowany przez nas produkt spełni Państwa oczekiwania.

Wyłącznym dystrybutorem urządzeń klimatyzacyjnych marki AUX w Polsce jest firma WIENKRA Sp. z o.o. Niniejsza Karta Gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń zakupionych w sieci dystrybucji firmy WIENKRA Sp. z o.o. i zainstalowanych na terenie Polski.

Ważne informacje dla Użytkownika:

1. Karta gwarancyjna powinna być podpisana i opieczetowana przez Autoryzowanego Instalatora.
2. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego.
3. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do Autoryzowanego Instalatora wykonującego okresowe przeglądy gwarancyjne. Definicja Autoryzowanego Instalatora znajduje się na str. 3 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
4. Nie wydaje się duplikatu Karty Gwarancyjnej.

Warunki gwarancji AUX.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki AUX następujących typów: RAC - SPLIT, LCAC - MULTISPLIT, LCAC - SPLIT, zwanych dalej Urządzeniami, zakupionych w sieci dystrybucji wyłącznego dystrybutora urządzeń AUX firmy WIENKRA Spółka z o.o. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Firma WIENKRA Spółka z o.o., z siedzibą w Krakowie przy ul. Chałubińskiego 8, 30-698 Kraków (dalej zwany Gwarantem), gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia po zamontowaniu i uruchomieniu przez Autoryzowanego Instalatora.

Użyta w tekście gwarancji definicja Autoryzowanego Instalatora oznacza, firmę wykonującą montaż i/lub przeglądy okresowe, naprawy gwarancyjne oraz posiadającą obowiązkowo:

- ważny certyfikat F-gazowy, i to zarówno certyfikat personalny (dla technika serwisu), jak i certyfikat dla przedsiębiorstw (do sprawdzenia na stronie internetowej: <https://www.udt.gov.pl/rejstry>).
- ważny certyfikat autoryzacyjny do montażu, serwisowania Urządzeń AUX wydany przez WIENKRA Spółka z o.o. (sprawdzenia ważności certyfikatu można kontaktując się z Działem Serwisu Wienkra Sp. z o.o., telefonicznie lub e-mailowo, kontakt podany na stronie: <http://www.wienkra.pl/kontakt.html>).

1. Warunki ogólne.

- 1.1. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w sprzedanym Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi działaniem niezgodnym z warunkami technicznymi i eksploatacyjnymi, określonymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia.
- 1.2. Wykonanie obowiązków Gwaranta polega na dokonywaniu napraw gwarancyjnych Urządzenia (bezpłatna dostawa części i robocizna) w okresie gwarancji przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia, lub który wykonuje przeglądy okresowe Urządzeń. Decydująca jest zawsze data ostatniego wpisu do Karty Gwarancyjnej.
- 1.3. WIENKRA Sp. z o.o. może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Urządzenia dokona wymiany na urządzenie nowe lub inne o podobnych lub zbliżonych parametrach technicznych lub może odebrać reklamowane urządzenie i dokonać zwrotu otrzymanej ceny sprzedaży.

2. Obowiązki Użytkownika.

- 2.1. Klient ma obowiązek zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, przestrzegać zasad prawidłowego użytkowania Urządzenia oraz zlecić wykonanie wymaganych, płatnych przeglądów okresowych Urządzenia.
- 2.2. WIENKRA Sp. z o.o. wymaga minimum 2 przeglądów rocznie (w odstępach co najmniej 5-7 miesięcznych) wykonywanych przez pracowników serwisu Autoryzowanego Instalatora. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych lub wykonywaniu ich przez osoby nie posiadające aktualnej autoryzacji, Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z niniejszej gwarancji. Wienkra może poprosić o przedstawienie rachunków dokumentujących wykonanie konserwacji (przeglądu).

2.3. Karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia. Karta gwarancyjna powinna zawierać wypełnione pozycje:

- 1) zestawienie Urządzeń z numerami seryjnymi,
- 2) dane Autoryzowanego Instalatora,
- 3) adres montażu Urządzenia,
- 4) datę zakupu i uruchomienia Urządzenia,
- 5) kartę potwierdzającą przeprowadzone przeglądy i naprawy gwarancyjne,
- 6) protokół uruchomienia,
- 7) podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora.

2.4. Do dokonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest jedynie Gwarant lub Autoryzowany Instalator. Jedynym wyjątkiem jest podpisanie oświadczenia Kupującego o zapoznaniu się z treścią Karty Gwarancyjnej.

3. Wykonanie uprawnień gwarancyjnych.

3.1. Standardowy okres gwarancji wynosi dla Urządzeń AUX to 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, ale nie dłużej niż 63 miesiące od daty sprzedaży, z wyłączeniem odpowiedzialności na zasadach opisanych w pkt. 4.1. W przypadku nie wykonania przeglądów okresowych gwarancyjnych Urządzenia, okres niniejszej gwarancji ulega skróceniu do 6 miesięcy od daty uruchomienia.

3.2. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po:

- przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Urządzenia oraz potwierdzeniu zgodności zapisów ze stanem faktycznym;
- przedstawieniu dowodu zapłaty za Urządzenie;
- zgłoszeniu przez Klienta awarii na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej do Autoryzowanego Instalatora.

3.3. Autoryzowany Instalator ma obowiązek ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona. Stanowisko Autoryzowanego Instalatora nie jest wiążące dla WIENKRA, jeżeli Autoryzowany Instalator uzna reklamację, to za usunięcie wady odpowiada we własnym zakresie.

3.4. Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 14 dni roboczych od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 90 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia niezbędnych części zamiennych z zagranicy.

3.5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, o wykonywanie których Użytkownik zobowiązany jest zadbać we własnym zakresie, tj. zlecenie okresowego czyszczenia i konserwacji sprzętu.

3.6. Ujawnione usterki i wady Urządzenia będą usuwane bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora. Koszty części zamiennych oraz koszty transportu części do Autoryzowanego Instalatora lub bezpośrednio do Klienta ponosi WIENKRA Sp. z o.o.

4. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta.

4.1. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzeń spowodowanym niewłaściwym podpięciem zasilania,
- uszkodzeń w wyniku niewłaściwego napięcia w sieci,
- uszkodzeń spowodowanych wyladowaniami atmosferycznymi,
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem,
- uszkodzeń i usterek spowodowanych zabrudzeniem filtrów, wymienników, wentylatorów, pompek skroplin (o ile są zabudowane fabrycznie) Urządzenia,
- gwarancja nie obejmuje instalacji freonowej, elektrycznej i skroplin.

4.2. Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- niewykonywania przeglądów gwarancyjnych,
 - zerwania lub naruszenia numerów seryjnych,
 - dokonania napraw przez nieautoryzowany serwis,
 - nieautoryzowanych zmian lub zamazywania zapisów w karcie gwarancyjnej,
 - zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej.
- podłączenia do współdziałania z Urządzeniem niewłaściwie dobranego lub/i podłączonego innego urządzenia wewnętrznego lub zewnętrznego.

4.3. Gwarancja dotyczy wyłącznie Urządzenia i nie obejmuje strat związanych z wyciekiem czynnika chłodniczego z instalacji chłodniczej, wody z instalacji skroplin, uszkodzeń związanych z wykonaną instalacją elektryczną zasilania do Urządzenia, a także za współpracę Urządzenia AUX z urządzeniami lub sterownikami innych producentów.

4.4. Gwarancji nie podlegają części Urządzeń, bądź akcesoria ulegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

4.5. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

4.6. Wadliwe części usunięte z urządzenia po dokonaniu naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

4.7. Jeżeli reklamowane urządzenie jest sprawne i wezwanie serwisu było bezzasadne, Użytkownik może zostać obciążony kosztami serwisu Autoryzowanego Instalatora zgodnie z cennikiem wraz z kosztami dojazdu.

4.8. W stosunku do Kupującego nie mającego statusu konsumenta, odpowiedzialność WIENKRA z tytułu rękojmi jest wyłączona.

4.9. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:

- za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,
- za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia,
- jeśli wymagane naprawy gwarancyjne nie mogą być wykonane w terminie z przyczyn od niego niezależnych, jak np. przepisy handlowe i celne importowe, działanie siły wyższej jak powódź, huragany itp.

4.10. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.