



WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree, zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych i instalowanych przez Autoryzowanych Instalatorów marki Gree, a importowanych i dystrybuowanych przez Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant), zwanych dalej Urządzeniami. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Free Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem montażu urządzenia dokonanego przez Autoryzowanego Instalatora** marki GREE (na podstawie certyfikatu wydanego przez Gwaranta) posiadającego uprawnienia F-gazowe, oraz korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Operatorowi w okresie 5 lat od dnia pierwszego uruchomienia urządzenia, nie dłużej jednak niż 66 miesięcy od daty zakupu urządzenia. Dla klimatyzatorów przenośnych oraz oczyszczaczy i osuszaczy powietrza 3 lata od daty sprzedaży urządzenia. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie wyłącznie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu urządzenia oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
2. Wydłużony okres gwarancji obowiązuje wyłącznie dla modeli klimatyzatorów (pojedyncze split) zawartych w pkt.3 i wynosi 7 lat od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, nie dłużej jednak niż 90 miesięcy od daty sprzedaży Produktu.
3. Wydłużony okres gwarancyjny dotyczy wyłącznie poniższych modeli urządzeń klimatyzacyjnych:
 - a) Amber Prestige (GWH09YD-S6DBA2A, GWH12YD-S6DBA2A, GWH18YE-S6DBA2A, GWH24YE-S6DBA2A)
 - b) U-Crown (GWH09UB-K6DNA4A, GWH12UB-K6DNA4A, GWH18UC-K6DNA4A)
 - c) Soyal (GWH09AKC-K6DNA1A, GWH12AKC-K6DNA1A, GWH18AKC-K6DNA1A)
4. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne urządzenia, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi brakiem ich prawidłowego działania – tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi.
5. Usterki urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie diagnozowane i usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia, w terminie do 14 dni od daty uznania zgłoszenia gwarancyjnego z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu do 28 dni roboczych w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
6. Wobec spełnienia warunków gwarancji oraz w wyniku diagnozy Autoryzowanego Instalatora Gwarant zapewnia bezpłatne dostarczenie części zamiennych na adres wskazany w zgłoszeniu gwarancyjnym lub ustalonym z Autoryzowanym Instalatorem.
7. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie nie rzadziej niż co 6 miesięcy (nie rzadziej, niż co 4 miesiące dla urządzeń pracujących w sposób ciągły np. w serwerowniach) od dnia montażu odpłatnych Przeglądów Gwarancyjnych, które mogą być zrealizowane tylko przez Autoryzowanego Instalatora Gree, wskazanego w niniejszej karcie gwarancyjnej. W przypadku przeniesienia warunków gwarancji na Autoryzowanego Instalatora innego niż firma, która dokonywała montażu i uruchomienia urządzenia, ma on obowiązek przejścia odpowiedzialności wynikającej z warunków gwarancji oraz odnotowanie tego faktu w niniejszej karcie gwarancyjnej. Przeglądy Gwarancyjne są odpłatne wg cennika Autoryzowanego Instalatora.
8. Karta Gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostemplowana przez Autoryzowanego Instalatora, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione Zestawienie Urządzeń, Dane instalacji, Podstawowe parametry pracy urządzenia oraz Rejestr Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych*** bez zmian i skreśleń. Data sprzedaży wskazana na dowodzie zakupu Urządzenia musi odpowiadać dacie sprzedaży Urządzenia, wpisanej w Karcie Gwarancyjnej. Numer seryjny na urządzeniu musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.
9. W przypadku braku wykonywania Przeglądów Gwarancyjnych lub wykonania ich niewłaściwie, Operator traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.
10. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne obejmują następujące czynności, które są odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
 - a) czyszczenie filtrów powietrza, wymienników wszystkich jednostek wewnętrznych i zewnętrznych oraz obudowy samych urządzeń,
 - b) sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie wraz z wyczyszczeniem elementów pompki skroplin (jeżeli występuje),
 - c) sprawdzenie szczelności układu chłodniczego, poboru prądu urządzenia oraz stanu połączeń elektrycznych,
 - d) sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne,
 - e) sprawdzenie poprawności pracy funkcji chłodzenia i grzania (sprawdzenie temperatur powietrza wewnętrznego, zewnętrznego i porównanie z temperaturą powietrza nawiewanego),
 - f) sprawdzenie poprawności działania funkcji sterownika.
11. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń gwarancyjnych Operator może zostać obciążony kosztami związanymi z wykonanymi czynnościami przez Autoryzowanego Instalatora.
12. Wykonanie naprawy urządzenia przez inną osobę niż Autoryzowany Instalator, dokonanie w nim zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek, skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
 - a) działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe (np. silne podmuchy wiatru), korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych,

- b) montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia,
c) innych będących poza kontrolą Gwaranta zdarzeń (itp. wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, itp.).
14. Odpowiedzialność Gwaranta dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje awarii niespowodowanych wadą produkcyjną urządzenia, w szczególności:
- a) nieprawidłowego montażu, doboru i użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji urządzenia,
b) nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, wentylacyjnej, odprowadzenia skroplin, zasilania elektrycznego.
c) części urządzeń i akcesoriów, podlegających zużyciu w czasie eksploatacji, np. filtry, zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, naklejki na urządzeniach, wytarcia napisów itp.
15. Wszelkie urządzenia i części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością Gwaranta, a Autoryzowany Instalator zobowiązany jest do ich zwrotu na wezwanie Gwaranta.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Operator nie umożliwi dostępu do miejsca instalacji urządzenia.
17. Operator traci prawo do gwarancji w wyniku:
- a) dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza wykonanymi przez Autoryzowanego Instalatora,
b) ingerencji w instalację czynnika chłodniczego oraz elektryczną,
c) wprowadzania samodzielnie zmian i korekt wyżej wymienionych układów,
d) braku Przeglądów Gwarancyjnych,
e) braku Karty Gwarancyjnej lub gdy karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona.
18. W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
19. Operator jest zobowiązany do udostępnienia zainstalowanego urządzenia Autoryzowanemu Instalatorowi w celu przeglądu, diagnozy czy ewentualnej naprawy.
20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z rękojmi i/lub rękojmi konsumenckiej i/lub niezgodności towaru z umową, która została uregulowana na podstawie przepisów szczególnych.
21. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności (w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa) za szkody, w tym utracone korzyści Operatora, wynikające z konieczności naprawy urządzenia lub opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej.
22. W przypadku poważnych naruszeń warunków gwarancji, reguł instalacji zawartych w dokumentacji urządzenia, a także kultury współpracy z Operatorem, Gwarant zastrzega sobie prawo do skrócenia terminu ważności certyfikatu Autoryzowanego Instalatora.
23. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- * Operator – Operator w rozumieniu użytkownika końcowego (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której została przyznana zdolność prawna) zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2221, z 2019 r. poz. 60, 534).
- ** Autoryzowany Instalator – podmiot posiadający ważny certyfikat autoryzacyjny Gree dla urządzeń klimatyzacyjnych.
- *** nie dotyczy oczyszczaczy i osuszaczy powietrza

WYMOGI GWARANCYJNE

OBOWIĄZKI AUTORYZOWANEGO INSTALATORA:

- Montaż zgodny z instrukcją montażu i zaleceniami producenta.
- Podstawowy instruktaż z obsługi urządzenia.
- Prowadzenie ewidencji okresowych przeglądów gwarancyjnych w karcie gwarancyjnej.
- Diagnoza i naprawa urządzenia w trakcie trwania gwarancji.
- Posiadanie ważnego Certyfikatu Autoryzacyjnego przez cały okres trwania gwarancji.

OBOWIĄZKI OPERATORA:

- Zlecenie montażu i rozruchu urządzenia Gree Autoryzowanemu Instalatorowi. Autoryzację Instalatora potwierdzisz dzięki funkcji „Zweryfikuj Instalatora” na www.gree.pl
- Zlecenie okresowych przeglądów gwarancyjnych Autoryzowanemu Instalatorowi.
- Użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanym w Instrukcji Obsługi oraz zgodnie z instruktażem Autoryzowanego Instalatora.