

WARUNKI GWARANCJI

§1

Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki LG (zwanych dalej „Klimatyzatorem”) dystrybuowanych przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. i sprzedawanych za pośrednictwem Autoryzowanych Dystrybutorów LG na terenie Unii Europejskiej. Pełna lista Autoryzowanych Dystrybutorów LG znajduje się na stronie www.strefaklimatyzacji.pl

§2

LG Electronics Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie Klimatyzatora, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.

§3

Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku opatrzonym hologramem LG i pieczęcią Autoryzowanego Dystrybutora LG i zawiera następujące dane: model jednostki zewnętrznej / wewnętrznej, odpowiadające im numery fabryczne oraz datę uruchomienia i zakupu Klimatyzatora, pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora oraz podpis Użytkownika. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.

§4

LG Electronics Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres **36 miesięcy** (3 lata), licząc od daty sprzedaży urządzenia klimatyzacyjnego. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu urządzenia klimatyzacyjnego oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym lub bezspornym udowodnieniu przez konsumenta, iż sprzęt znajduje się w okresie gwarancji. W przypadku klimatyzatorów pokojowych RAC, oraz komercyjnych typu Multi Split i Multi Fdx, LG Electronics Polska Sp. z o.o. udziela dodatkowo gwarancji na sprężarkę na okres **120 miesięcy** (10 lat) licząc od daty sprzedaży urządzenia.

§5

Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia Klimatyzatora do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 21 dni w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza Unii Europejskiej. W przypadku gwarancji dodatkowej na sprężarkę, po upływie 36 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia klimatyzacyjnego uprawnienia gwarancyjne nie obejmują kosztów robocizny związanych z naprawą lub wymianą sprężarki.

§6

Warunkiem uprawnień wynikających z gwarancji jest przeprowadzanie, przez Autoryzowanego Instalatora w ciągu roku przynajmniej dwóch przeglądów konserwacyjnych urządzenia i jego instalacji. Dokładna ilość przeglądów określana jest indywidualnie i odnotowana na str. 3 niniejszej karty. Przeglądy należy wykonać w równych odstępach czasowych, przed sezonem grzewczym i chłodniczym. Przeglądy te są płatne według cennika wykonawcy przeglądu i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych lub wykonaniu ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.

§7

Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń wynikających z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów konserwacyjnych i eksploatacyjnych;
- b) mechanicznych uszkodzeń i wywołanych nimi wadami;
- c) wad i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
- d) usterki spowodowanej naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
- e) czynności i części eksploatacyjne należące do normalnej eksploatacji urządzenia np.: konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie;
- f) usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doborem urządzenia;
- g) roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
- h) produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasano, usunięto lub zatarto.

WARUNKI GWARANCJI

§8

LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dowolnego rodzaju szkody, bez ograniczenia na szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane w skutek wystąpienia wady, w szczególności: utracone dobra, obrót, zysk, oszczędności i za inne specjalne i przypadkowe szkody, wykraczające poza spowodowaną szkodę, oraz za szkody wtórne, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub z niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy LG Electronics Polska Sp. z o.o. lub Autoryzowany Dystrybutor LG zostali powiadomieni przez zainteresowanych o możliwości wystąpienia takich szkód.

§9

Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.

§10

LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.

§11

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§12

Przeglądy konserwacyjne klimatyzatorów obejmują następujące czynności, które udokumentowane będą oddzielnym protokołem i adnotacją w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:

- ✓ czyszczenie filtrów powietrza jednostki wewnętrznej;
- ✓ czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika;
- ✓ sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie w tym elementów pompki skroplin (jeżeli występuje);
- ✓ sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
- ✓ sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne;
- ✓ sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania (uzyskiwane temperatury nawiewu);
- ✓ sprawdzenie działania sterowników;
- ✓ mycie urządzeń.

§13

LG Electronics Sp. z o.o. ma prawo zażądać zwrotu uszkodzonej części wymienionej w ramach gwarancji w terminie 90 dni od daty jej wymiany, w celu analizy przyczyny jej uszkodzenia. Proces analizy może spowodować trwałe i nieodwracalne uszkodzenie części. Materiały z analizy mogą zostać wykorzystane w celach dydaktycznych.

Zgłoszenie awarii klimatyzatora prosimy kierować do Autoryzowanego Instalatora wykonującego okresowe przeglądy konserwacyjne sprzętu.

Uwagi związane z niewłaściwą działalnością Autoryzowanego Instalatora

prosimy kierować do:

LG Electronics Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa
www.lg.com/pl
www.strefaklimatyzacji.pl