

Szanowni Państwo! Gratulujemy trafnego wyboru klimatyzatora.

Toshiba swoją historią sięga roku 1875 i od niespełna 150 lat dostarcza szeroką gamę produktów i usług opartych na najlepszych technologiach cechujących się najwyższą jakością. W 1950 roku Toshiba wyprodukowała swój pierwszy klimatyzator i od tego czasu wprowadza ciągłe innowacje technologiczne.

Do kamieni milowych marki Toshiba można zaliczyć: • pierwszy na Świecie mieszkaniowy klimatyzator inwerterowy (1981); • pierwsza na Świecie dwu-rotacyjna sprężarka (1993); • największej pojemności sprężarka trój-rotacyjną dla systemów VRF (2020); • innowacyjny system VRF HR/HP zasilany ekologicznym czynnikiem R32 (2022). Od przeszło 70 lat Toshiba prowadzi badania, projektuje i wytwarza nowoczesne systemy klimatyzacyjne najwyższej jakości, trwałe i energooszczędne.

Wszystkie urządzenia Toshiba zakupione u jednego z naszych autoryzowanych przedstawicieli posiadają 3 letnią (urządzenia typu split i multisplit) i 5 letnią (urządzenia typu VRF) gwarancję materiałową.

Życzymy Państwu satysfakcji i zadowolenia z użytkowania naszych urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki TOSHIBA, typu Split, Multisplit oraz systemów VRF, zwanych dalej Urządzeniami zakupionych w autoryzowanej sieci dystrybucyjnej BEIJER REF Sp. z o. o. i użytkowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

BEIJER REF POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Sękocinie Nowym, Al. Krakowska 22, 05-090 Raszyn (dalej Gwarant) będąc wyłącznym dystrybutorem urządzeń klimatyzacyjnych marki TOSHIBA udziela gwarancji na sprawne działanie Urządzeń wyszczególnionych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i instalacji Urządzenia.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca Urządzenia, który dokonał instalacji i uruchomienia Urządzenia, mając status Autoryzowanego Instalatora i jest wyszczególniony w niniejszej karcie gwarancyjnej.

Prawa i obowiązki Gwaranta może wykonać także inny Autoryzowany Instalator pod warunkiem przejścia odpowiedzialności wynikających z karty gwarancyjnej. Zmiana Autoryzowanego Instalatora musi zostać odnotowana w niniejszej książce gwarancyjnej. Poprzez pojęcie **Autoryzowany Instalator** rozumie się podmiot gospodarczy posiadający obowiązujące uprawnienia elektryczne i f-gazowe w zakresie instalacji i obsługi Urządzenia oraz aktualny certyfikat TOSHIBA potwierdzający zakres montażu, uruchomienia i serwisowania wyszczególnionych w karcie gwarancyjnej Urządzeń wydany przez Gwaranta.

§1. ZAKRES I WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi nieprawidłowym działaniem Urządzenia. Gwarant według własnego uznania, za pośrednictwem **Autoryzowanego Instalatora**, usunie usterkę lub wymieni Urządzenie na nowe.
- Gwarant udziela gwarancji na Urządzenie pod warunkiem wykonania uruchomienia Urządzenia przez **Autoryzowanego Instalatora**.
- Okres gwarancji trwa 36 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia (lecz nie dłużej niż 42 miesiące od daty faktury wystawionej przez Gwaranta) dla urządzeń typu Split/Multisplit oraz analogicznie 60 miesięcy (lecz nie dłużej niż 66 miesięcy) dla urządzeń typu VRF. Jeżeli rzeczywiste, pierwsze uruchomienie Urządzenia nastąpi później niż w ciągu 6 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, przyjmuje się dla potrzeb ustalenia okresu gwarancji, że uruchomienie miało miejsce w ostatnim dniu szóstego miesiąca licząc od daty sprzedaży urządzenia.

§2. WYKONYWANIE UPRAWNIENI GWARANCYJNYCH

- Warunkiem koniecznym do korzystania z autoryzowanego serwisu i pomocy technicznej dla urządzeń objętych gwarancją jest dostarczenie **Autoryzowanemu Instalatorowi** pełniącemu obowiązki Gwaranta następujących dokumentów:
 - 1.1 kopii protokołu uruchomienia, zgodnie z załączonym do Karty Gwarancyjnej wzorem, podpisanego przez **Nabywcę i Autoryzowanego Instalatora** uruchamiającego Urządzenie;

- 1.2 kopii dokumentów z przeprowadzonych przeglądów konserwacyjnych i napraw serwisowych, sporządzonych na protokole przeglądu serwisowego, zgodnego z wzorem **Gwaranta** dostępnym na stronie www.toshiba-hvac.pl i odnotowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej.
 - 1.3 zgłoszenia gwarancyjnego z opisem usterki i okoliczności jej powstania
 - 1.4 dowodu zakupu (faktura lub paragon)
- Koszty naprawy gwarancyjnej:
 - 2.1 Ujawnione wady produkcyjne tkwiące w Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi skutkującymi nieprawidłowym działaniem Urządzenia będą usuwane bezpłatnie.
 - 2.2 Koszty części zamiennych lub Urządzenia wraz z ich kosztami transportu ponosi **Gwarant**, pod warunkiem postępowania zgodnego z punktami §2.1 i §3 niniejszych Warunków Gwarancji.
 - 2.3 Koszty robocizny, w tym dojazdu, ponosi **Autoryzowany Instalator** wykonujący odpłatne przeglądy konserwacyjne sprzętu.

§3. OBOWIĄZKI NABYWCY

- Nabywca** ma obowiązek zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, przestrzegać zasad prawidłowego użytkowania sprzętu oraz zlecić **Autoryzowanemu Instalatorowi** dokonywanie wymaganych okresowych przeglądów konserwacyjnych.
- Wymagane są przynajmniej 2 przeglądy konserwacyjnych rocznie – średnio co 6 miesięcy liczonych od daty uruchomienia. Przeglądy te muszą być odnotowane w czynnościach serwisowych niniejszej karty gwarancyjnej i protokole przeglądu serwisowego, zgodnego z wzorem **Gwaranta** umieszczonego na stronie www.toshiba-hvac.pl, podpisane przez **Autoryzowanego Instalatora** oraz **Nabywcę**.
- W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych lub wykonywaniu ich przez osoby nie posiadające autoryzacji lub uprawnień, **Nabywca** traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji.
- W przypadku wystąpienia usterki **Nabywca** powinien niezwłocznie i skutecznie poinformować **Autoryzowanego Instalatora** pełniącego obowiązki gwarancyjne, umożliwiając niezbędny dostęp do urządzenia.
- Nabywca** ponosi wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu.

§4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- Gwarancji nie podlegają:
 - 1.1 uszkodzenia mechaniczne;
 - 1.2 uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym napięciem w sieci, np. w wyniku wyładowań atmosferycznych;
 - 1.3 uszkodzenia spowodowane przez przepalone bezpieczniki, otwarte przerywacze obwodu elektrycznego oraz inne uszkodzenia wynikłe z przerw w dostawach energii elektrycznej;
 - 1.4 uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego podłączenia urządzenia do sieci zasilającej;
 - 1.5 uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym działaniem elementów automatyki zewnętrznej;
 - 1.6 uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania i przechowywania urządzenia;
 - 1.7 materiały eksploatacyjne, takie jak: filtry powietrza, oleje i smary, wentyle serwisowe itp., których zużycie następuje podczas bieżącej eksploatacji urządzenia;
 - 1.8 uszkodzenia i problemy powstałe w wyniku modyfikacji lub ingerencji w ustawienia instalacyjno-serwisowe zainstalowanego sprzętu;
 - 1.9 instalacja freonowa, elektryczna i skroplin;
 - 1.10 wadliwe działanie lub uszkodzenie Urządzenia, wynikłe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, w tym wybuchu wojny, niepokojów społecznych i innych czynników zewnętrznych;
 - 1.11 uszkodzenia Urządzenia spowodowane niewłaściwym doborem lub nieprawidłowym montażem;
 - 1.12 uszkodzenia powstałe w wyniku współpracy z niewłaściwymi podzespołami lub innym sprzętem;
- Utrata gwarancji następuje w przypadku:
 - 2.1 braku wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych, wykonywania ich w sposób niewłaściwy lub przez osoby nieuprawnione;
 - 2.2 zerwania lub naruszenia numerów seryjnych;
 - 2.3 dokonania napraw i ingerencji w urządzeniu i instalacji przez osoby nieuprawnione;
 - 2.4 powstania uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą konserwacją lub eksploatacją.
- Gwarant** nie odpowiada za współpracę urządzeń z oprogramowaniem i osprzętem innych producentów.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa **Nabywcy** do domagania się zwrotu zysków utraconych lub powstałych strat w związku z awarią czy nieprawidłową pracą sprzętu, z zastrzeżeniem praw przysługujących osobom, które nabyły urządzenie jako konsumenci.
- Jeżeli reklamowane urządzenie jest sprawne lub zaistniałe uszkodzenia nie podlegają gwarancji, **Gwarant** może obciążyć **Nabywcę** kosztami związanymi z diagnostyką oraz kosztami dojazdu.
- Gwarant** nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeśli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z przyczyn od niego niezależnych i/lub powstałych na skutek zaistnienia okoliczności siły wyższej, w tym restrykcji importowych lub inne przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.